

الحقيبة التدريبية

برنامج دبلوم الإدارة الاحترافية في إدارة منظمات المجتمع
المدني والجمعيات الخيرية NGOs

المدة :

15 يوم تدريبي

عدد الساعات : 45

التاريخ : 27-9 أكتوبر 2021 م



الهدف العام للبرنامج:

في نهاية البرنامج يتوقع من المتدرب أن يكون قادراً على:

1. التعرف على المعارف والمهارات والاتجاهات الحديثة في إدارة منظمات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية بما يواكب التطورات المؤسسية الحديثة.
2. اكتساب المهارات والجدارات اللازمة لاحتراف إدارة منظمات المجتمع المدني بفعالية.
3. إتقان الاتجاهات المهنية وفق مدونة السلوك الوظيفي لإدارة منظمات المجتمع المدني غير الربحية.
4. تنفيذ مهارات القيادة الإبداعية والابتكارية الملائمة لتطوير المنظمات غير الربحية وفق الادوات الحديثة.
5. تطوير مهارات الأداء الوظيفي لتحقيق التحسين والتطوير المستمر لمنظماتهم بما يحقق متطلبات الجهات المانحة والتوجهات الدولية نحو المهنة.

مخرجات تعلم البرنامج:

يتوقع في نهاية هذه البرنامج أن يكون المتدرب قادراً على :

- إتقان المهارات الوظيفية التالية:
- التخطيط الاستراتيجية والتشغيلي
- تنظيم العمل في منظماتهم
- فهم آلية إدارة الموارد البشرية (الأساسية والتطوعية)
- تسويق منظماتهم غير الربحية
- إدارة الاستدامة المالية
- التعرف على أنظمة الإدارة الالكترونية
- الابداع والابتكار في المشاريع والمبادرات





المشروع التطبيقي

1	هدف المشروع	التحقق من مستوى الجدارة التي حققها البرنامج.
2	أهم مخرجات المشروع	- وثيقة مكتوبة عن اهم مكونات المشروع (التخطيط - التنظيم الموارد البشرية - المبادرات التطوعية - الاستدامة المالية)
3	آلية تسليم المشروع	يُرسل المشروع عبر البريد الإلكتروني :
4	صيغة ملف المشروع	يرسل المشروع بصيغة word
5	تاريخ تسليم المشروع	يسلم المشروع في فترة أقصاها (10) أيام من تاريخ انتهاء الحقبة التدريبية

معايير التقويم في الدورة

- لا يُمنح المتدرب شهادة البرنامج ما لم يحضر ما نسبته 90%.
- يمنح المشارك شهادة حضور كل دورة على حدة ما لم يستوف شروط الدبلوم.

م	المعيار	الدرجة
01	الحضور	10%
02	إنجاز التكاليف الفردية	50%
03	إنجاز المهام ضمن مجموعات العمل .	20%
04	المشاركة أثناء التدريب	10%
	المجموع	100%



من 9:00 - 10:30 PM بتوقيت كوالالمبور 4:00 - 5:30 عصرا بتوقيت مكة المكرمة	الجلسة الأولى
من 10:30 - 10:45 بتوقيت كوالالمبور من 5:30 - 5:45 PM بتوقيت مكة المكرمة	جلسة استراحة
من 10:45 - 12:00 بتوقيت كوالالمبور من 5:45 - 7:00 PM	الجلسة الثانية

التوقيت الزمني للدورة

الفترة الزمنية	عدد الساعات	عدد الأيام	رسوم الحقيبة للأفراد	رسوم الحقيبة للمؤسسات
2 - 19 أكتوبر	45 ساعة	15 أيام	\$500	\$500

المدرّبون :

- الدكتور رائد بن أحمد العبدلي
- الدكتور أنور حاميم
- الدكتور فؤاد سعيد
- الدكتور صالح المصعبي
- الدكتورة ريم الزيد
- الأستاذ محمد الاهدل
- الأستاذة سلوى الحمد
- الأستاذ عايد الحربي
- الأستاذ عمر القصيص





- المهندس فؤاد سعيد
- الدكتور غسان الحبيب

موضوعات التدريب :

اليوم الأول :

مدخل إلى إدارة منظمات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية - 3 ساعات
الدكتور صالح المصعبي - دكتوراه فلسفة في القانون

المخرجات التعليمية لليوم الأول :

في نهاية هذا الورشة، سيتمكن المتدرب من :

- معرفة الخلفية العلمية حول منظمات المجتمع المدني
- الفرق بين إدارة منظمات المجتمع المدني وغيرها من المنظمات
- أهم المواصفات والمعايير التي تحتاجها منظمات المجتمع المدني
- كيفية تحقيق الفعالية القيادية لمدراء منظمات المجتمع المدني

المفردات :

- مدخل إلى إدارة منظمات المجتمع المدني
- أهمية إدارة منظمات المجتمع المدني
- الفرق بين العملية الإدارية - الوظائف الإدارية
- الاطار العملي لإدارة منظمات المجتمع المدني
- المواصفات الواجب توافرها في مدير منظمات المجتمع المدني المعاصر
- الارتباطات المهنية لمنظمات المجتمع المدني



- كيف نحقق التميز الإداري في منظمات المجتمع المدني
- المهارات القيادية المميزة لقائد منظمات المجتمع المدني.

اليوم الثاني :

- التفكير التصميمي - 3 ساعات
- الدكتور أنور حاميم - دكتوراه إدارة أعمال

المخرجات التعليمية لليوم الثاني:

في نهاية اليوم التدريبي، سيتمكن المتدرب من :

- التعرف على أهمية الابداع والابتكار في العمل الاجتماعي
- كيفية استخدام التفكير التصميمي في إدارة منظمات المجتمع المدني

المفردات:

- أداة التفكير التصميمي
- مبادئ التفكير التصميمي
- التفكير التصميمي كمنهجية ابتكار الحلول
- استخدامات التفكير التصميمي في تنفيذ حلول ونمذجة أهداف التنمية المستدامة
- تطبيقات عملية



اليوم الثالث :

ابتكار المبادرات والمشاريع في منظمات المجتمع المدني - 3 ساعات

الأستاذة سلوى الحمد

المخرجات التعليمية لليوم الثالث:

في نهاية اليوم التدريبي، سيتمكن المتدرب من :

- التعرف على نموذج Logical Framework Approach الاطار المنطقي وكيفية تطبيقه لابتكار المشاريع.
- ربط منهجية التفكير التصميمي بعملية ابتكار المبادرات والمشاريع

المفردات:

- مراجعة منهجية التفكير التصميمي
- التعريف بنموذج الاطار المنطقي LFA
- دورة حياة المبادرة أو المشروع
- كيفية استخدام منهجية العصف الذهني
- منهجية تحليل المشكلات واتخاذ القرارات
- كيفية كتابة المشاريع للحصول على تمويل



اليوم الرابع والخامس :

حوكمة منظمات المجتمع المدني - 6 ساعات
المهندس- فؤاد سعيد - ماجستير إدارة أعمال

المخرجات التعليمية لليوم الرابع والخامس:

في نهاية اليوم التدريبي، سيتمكن المتدرب من :

- التعرف على الإطار العام للحوكمة وفق المنظمات العالمية المرجعية
- التمكن من وضع رؤية واضحة لتطبيق الحوكمة في منظماتهم
- التدريب على مهارات فرق عمل الحوكمة في المنظمات

المفردات :

- التعرف على اطار حوكمة منظمات المجتمع المدني
- الأهداف والمفهوم لحوكمة منظمات المجتمع المدني
- مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي للحوكمة OECD
- مبادئ الوكالة الامريكية للحوكمة USAID
- الحوكمة وإدارة المخاطر
- الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC
- أدلة السياسات والإجراءات والنماذج



اليوم السادس :

الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية 3 ساعات

الأستاذ/ عمر القصيص

المخرجات التعليمية لليوم السادس:

سيكون المتدرب بعد الانتهاء من الدورة قادراً على :

- التعرف على معنى الاستدامة المالية واهميتها لمنظمات المجتمع المدني
- معرفة طرق وأساليب تحقيق الاستدامة المالية لمنظمات المجتمع المدني

المفردات:

- ماذا تعني الاستدامة المالية ؟
- أهمية الاستدامة المالية للمنظمات
- ما هي طرق اجتذاب الاستدامة المالية لمنظمات المجتمع المدني ؟
- كيفية تخطيط الاستدامة المالية
- تطبيقات عملية



اليوم السابع :

حشد وإدارة المتطوعين - 3 ساعات
د. ريم الزيد - دكتوراه الفلسفة علم نفس
المخرجات التعليمية لليوم السابع عشر:

سيكون المشاركون في هذه الورشة قادرين على :

- معرفة أهمية حشد وإدارة المتطوعين
- كيفية تحفيز المتطوعين لتحقيق رؤية المنظمات

المفردات :

- أهمية المتطوعين لمنظمات المجتمع المدني (رؤية المملكة 2030)
- كيفية حشد المتطوعين
- سياسة إدارة المتطوعين
- محددات نجاح إدارة المتطوعين (مدونة ميثاق السلوك)
- تخطيط حشد المتطوعين وتحفيز القدرات
- تطبيق عملي

اليوم الثامن والتاسع :

إدارة الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني 6 ساعات
الأستاذ عايد الحربي - ماجستير إدارة أعمال (الموارد البشرية)

المخرجات التعليمية لليوم الثامن والتاسع:

في نهاية هذا الدورة، سيتمكن المتدرب من :

- التعرف على أهمية تحقيق التميز في إدارة الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني





- التعرف على الأدوار التي يلعبها مدير الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني
- معرفة الوظائف المختلفة التي يقوم مدير الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني

المفردات:

- ماهية إدارة الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني ؟
- خصوصية الموارد البشرية في منظمات المجتمع المدني
- أهمية إدارة الموارد البشرية
- عناصر إدارة الموارد البشرية
- مهام إدارة الموارد البشرية
- تخطيط الافراد والمسار الوظيفي
- التحفيز والتدريب
- الاستقطاب والتوظيف
- تقييم الأفراد
- تحديات وحلول إدارة الموارد البشرية.



اليوم العاشر :

إدارة استمرارية الأعمال أثناء الأزمات للمنظمات غير الالربحية - 3 ساعات
الدكتور / رائد العبدلي
المخرجات التعليمية لليوم العاشر

سيكون المشاركون بعد هذه الورشة قادرين على:

- معرفة إدارة استمرارية الأعمال BCM
- أهمية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- أنواع المخاطر التي تواجهها المنظمات المجتمع المدني
- مبادئ إدارة استمرارية الأعمال
- تخطيط استمرارية الأعمال BCP
- دليل إدارة استمرارية الأعمال خلال الأزمات
- تطبيقات عملية على إدارة استمرارية الأعمال خلال أزمة كورونا

اليوم الحادي عشر :

تسويق المنظمات غير الربحية - 3 ساعات
الأستاذة سلوى الحمد - دكتوراه الفلسفة علم نفس
مخرجات التعليم الحادي عشر :

سيكون المشاركون بعد هذه الورشة قادرين على :

- تعريف أهمية التسويق لمنظمات المجتمع المدني
- معرفة مبادئ تسويق منظمات المجتمع المدني
- التعرف على أساسيات التسويق الإلكتروني لمنظمات المجتمع المدني





المفردات :

- أهمية التسويق والعلاقات العامة لمنظمات المجتمع المدني
- المزيج التسويقي لمنظمات المجتمع المدني
- مبادئ التسويق والعلاقات العامة لمنظمات المجتمع المدني
- كيفية اعداد الخطة التسويقية لمنظمة مجتمع مدني
- تطبيق عملي

اليوم الثاني عشر:

البرامج والتطبيقات الالكترونية ERP - 3 ساعات
د. غسان الحبيب

مخرجات التعليمه لليوم الثاني عشر:

سيكون المشاركون في هذه الورشة قادرين على:

- معرفة أهمية أتمتة العمليات الإدارية في منظمات المجتمع المدني
- معرفة أنواع البرامج والتطبيقات التي يحتاجها لأتمتة منظمات المجتمع المدني.

المفردات :

- البرامج والتطبيقات الالكترونية ERP
- تطبيقات على نظام ERP



اليوم الثالث عشر:

إدارة الجودة الشاملة لمنظمات المجتمع المدني 3 ساعات
الأستاذ محمد الاهدل

المخرجات التعليمية لليوم الثالث عشر:

سيكون المشاركون بعد الانتهاء من التدريب قادرين على:

- معرفة أهمية الجودة الشاملة في المنظمات.
- معرفة الاطار العام لتطبيق منهجية الجودة الشاملة في منظماتهم.
- معرفة مبادئ إدارة الجودة الشاملة

المفردات:

- الخلفية النظرية لإدارة الجودة الشاملة في منظمات المجتمع المدني
- مراحل تطور فلسفة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المنظمات
- الإطار العام لتنفيذ منهجية الجودة الشاملة ايزو 9001\2015
- كيف يعمل نظام الجودة الشاملة في المنظمات
- تطبيق عملي



اليوم الرابع والخامس عشر:

التخطيط وقيادة الأداء الاستراتيجي للمنظمات غير الالربحية - 6 ساعات
د. رائد العبدلي (دكتوراه الفلسفة إدارة الاعمال)

المخرجات التعليمية لليوم الرابع والخامس عشر:

في نهاية اليوم التدريبي، سيتمكن المشاركون من :

- التعرف بالتخطيط كوظيفة إدارية مهمة لإدارة منظمات المجتمع المدني
- فهم الاطار المنهجي للتخطيط ببطاقة الأداء المتوازن
- تنفيذ عمل خطة استراتيجية وخطة تشغيلية

المفردات :

- الممارسات الإدارية المختلفة في منظمات المجتمع المدني
- أهمية التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي
- مراحل التخطيط الاستراتيجي
- التعرف ببطاقة الأداء المتوازن
- الإطار المنهجي للتخطيط الاستراتيجي
- مواصفات الخطة الفعالة
- كيفية إنجاز الخطة الاستراتيجية

أساليب التدريب :

- المحاضرة
- العروض التقديمية
- المناقشة
- استخدام التقنيات الحديثة ضمن البرامج التفاعلية أون لاین



- التمارين
- القيام بكافة الأنشطة وفق مجموعات العمل
- طريقة التدريب :
- التدريب عبر برنامج الزووم
- Power Point



للتسجيل يرجى زيارة الرابط أدناه

<https://www.ofuq.net/29092021>